

## **Notfall-Sanitär / Notfall-Schlüsseldienst**

### **Vorsicht vor überrissenen Rechnungen und dubiosen Firmen**

Es ist Wochenende oder Abend.

Der Abfluss ist verstopft, ein Rohr hat ein Leck, Wasser liegt auf dem Küchenboden oder ein Wohnungseingangsschlüssel ging verloren und die Wohnungstüre kann nicht mehr geöffnet werden.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Sanitär- oder Schlüsseldienstnotfällen oftmals überrissene Preise von undurchsichtigen Firmen verlangt werden. Gibt man auf Google oder auch im Telefonbuch Notfallsanitär ein, erscheinen zuoberst bezahlte Anzeigen wie sanitär24.ch oder schlosserprofis24.ch. Es wird suggeriert, dass die Handwerker aus der Region sind.

#### **Vorgehen bei Sanitär oder Schlüssel-Notfall:**

- Kontaktieren Sie bei einem Notfall **IMMER** zuerst die Verwaltung oder rufen Sie den Hauswart an.

Sind die Verwaltung oder der Hauswart nicht erreichbar:

- Überlegen Sie gut, ob der Schaden sofort behoben werden muss. Denn auch seriöse Handwerker verlangen bei einem Notfall zu Rand- und Nachtzeiten oder am Wochenende Zuschläge.
- Reagieren Sie nicht auf das erstbeste Inserat oder das oberste Suchresultat (Anzeige) im Internet. Viele Dienste erkaufen sich diesen guten Platz.
- Suchen Sie einen Handwerker in Ihrer Nähe, überprüfen Sie ob die Geschäftsadresse in der Region ist (auf der Homepage auf Impressum klicken).
- Vorsicht bei Callcentern, die 0800er- oder 0900er-Nummern verwenden.
- Achten Sie auf Transparenz: Sind Preise, Wegpauschalen, Zuschläge online angegeben?
- Branchen-Listen z. Bsp. von der Gemeinde helfen bei der Auswahl. Der Haustechnik-Verband Suissetec bietet eine Liste mit Handwerker.
- Das lokale Gewerbe organisiert manchmal einen Pikett-Dienst, Handwerker sprechen Notfall-Nummern für ausserhalb der Bürozeiten auf Band.